

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Édito

Un Banquier Assureur en dynamique avec son territoire

En 2021, la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon a fêté ses 30 ans. 30 années d'utilité au service des habitants et de tous les acteurs de son territoire. 30 années d'engagement au service du développement économique et sociétal du Languedoc-Roussillon.

Aujourd'hui et plus que jamais, la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon est une banque solide et performante. Elle a réalisé en 2021 des résultats historiques qui lui permettent de continuer à investir pour répondre aux besoins de ses clients.

Nous avons ainsi innové pour proposer des solutions plus intuitives, plus pratiques et plus personnalisées. Nous avons également modernisé nos agences et nos services afin d'offrir à tous, y compris à distance, le meilleur de la relation de proximité.



Philippe ROUGEOT,
*Président du Conseil d'Orientation
et de Surveillance*

Gilles LEBRUN,
Président du Directoire

La force de notre modèle coopératif, la mobilisation de nos collaborateurs mais aussi celle de nos administrateurs et de nos 150 000 sociétaires font de la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon un Banquier Assureur différent qui conjugue performance, proximité et responsabilité.

Construire ensemble un avenir plus durable.

Cet engagement, nous le portons avec force et conviction dans le cadre de notre nouveau plan stratégique « **CELR 2024** ».

Nous allons ainsi continuer à nous réinventer et à investir pour être chaque jour une banque **plus efficace** et **plus responsable**, au service de ses clients et de son territoire. Une banque à la fois moderne et connectée mais aussi proche et solidaire, fidèle à ses valeurs coopératives.

Nous allons également poursuivre notre soutien au développement de notre belle région avec une ambition forte : être une grande banque régionale en dynamique avec son territoire.

Instances dirigeantes



DIRECTOIRE

De gauche à droite :

Laurent COLLET,
Pôle Banque de Détail,
**Nathalie
BULCKAERT-GREGOIRE**,
Pôle Banque de
Développement Régional,
Gilles LEBRUN,
Président du Directoire,
Jérôme FORT,
Pôle Finances,
Jean-Marie NAUTE,
Pôle Ressources et
Transformation.

CONSEIL D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE

■ Président

Philippe ROUGEOT | Société Locale d'Épargne (SLE)
Béziers Hauts-Cantons

■ Vice-Président

Louis MADAULE | SLE Aude

■ Membres représentant les Sociétés Locales d'Épargne (SLE)

Christiane AUDIER | SLE Aude
Jean BOURGADE | SLE Lozère
Valérie BRIOT-IGNATOFF | SLE Lez Vidourle
Chantal CHEVESTRIER | SLE Littoral-Hérault
André DEMARE | SLE Alès Gard Rhodanien
Nicolas DORANDEU | SLE Pays Catalan
Florent FEUILLOLEY | SLE Grand Montpellier
Cyril LAURENT | SLE Alès Gard Rhodanien
Noria MESSELEKA | SLE Grand Montpellier
Colette MOULIERE | SLE Lez Vidourle

Matthieu PAGES | SLE Pays Catalan

Sylvie ROBERT | SLE Grand Nîmes

Naïra ZOROYAN | SLE Grand Nîmes

■ Censeurs représentant les SLE

Emile ANFOSSO | SLE Littoral-Hérault

Joseph PUJOL | SLE Grand Montpellier

Pierre VALENTIN | SLE Alès Gard Rhodanien

■ Membre représentant les collectivités locales

Maryse FAYE

■ Membre représentant les salariés sociétaires

Fabrice CHAMBOREDON

■ Membres représentant l'ensemble des salariés

Ludivine SERRES

Rémy VALLABRIGA

Un Banquier Assureur

La Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon se réinvente en permanence pour accompagner tous les acteurs qui font notre région. En 2021, nous avons répondu aux besoins des femmes et des hommes dans la concrétisation de leurs projets de vie ou le développement de leur activité professionnelle. Nous avons également soutenu et accompagné l'ensemble des acteurs de l'économie locale pour construire ensemble un avenir plus durable.

UTILE À CHACUN DE SES CLIENTS

Nos directeurs et chargés d'affaires spécialisés sont aux côtés de chacun de leurs clients pour leur permettre de réaliser leurs projets de vie personnels et/ou professionnels tout en étant bien assurés.



Plus de
3 Mds€
pour financer les projets
des acteurs locaux



7,9 Mds€
de flux confiés par les acteurs
économiques du territoire

■ + de **733 000**
clients particuliers :
près d'1 habitant sur 3

■ dont **118 000**
clients premium
(environ 16 % de nos clients)

■ + de **29 000** clients
professionnels et entreprises

■ **180 M€** de financements
d'immobilier professionnel
(+8 % par rapport à 2020)

■ + de **1 200** clients
collectivités locales :
plus d'1 collectivité locale sur 2

■ **1^{er} financeur**
de l'économie sociale :
1 association sur 2

■ **1^{er} banquier privé**
des bailleurs sociaux

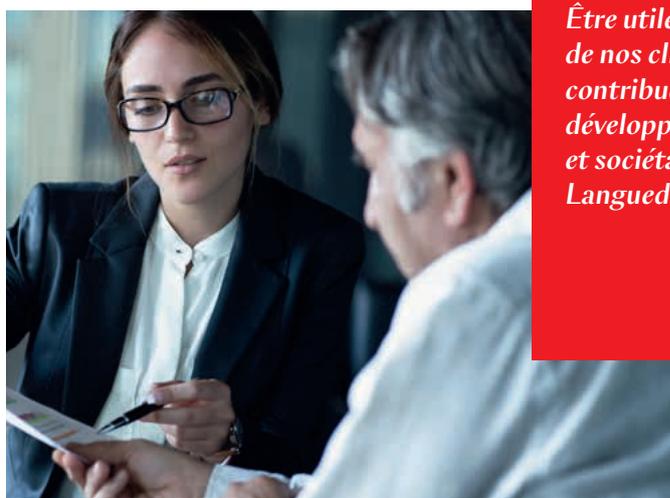
■ **1^{ère} banque
des tutelles**
avec **plus de 15 000 clients protégés**

■ **1 client / 5**

se protège ainsi que
ses proches avec l'un de
nos contrats de prévoyance
(clients particuliers bancarisés)

■ **1 client / 5**

nous confie l'assurance de ses biens
(clients particuliers bancarisés)



Être utile à chacun
de nos clients et
contribuer durablement au
développement économique
et sociétal du territoire du
Languedoc-Roussillon

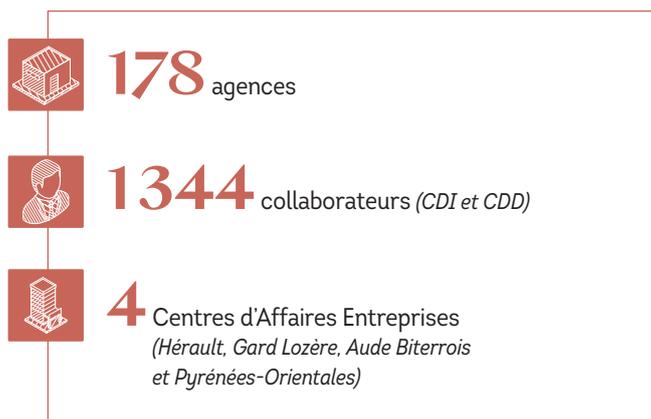
UNE RAISON D'ÊTRE
QUI NOUS ANIME DEPUIS
PLUS DE 200 ANS

CONNECTÉ ET DE PROXIMITÉ

Notre ambition : permettre à chacun de nos clients de vivre sa banque comme il le souhaite.



Avec l'un de nos experts en agence ou en centre d'affaires...



- **1** Centre d'Affaires Grands Comptes et Innovation
- **1** Centre d'Affaires Entrepreneurs

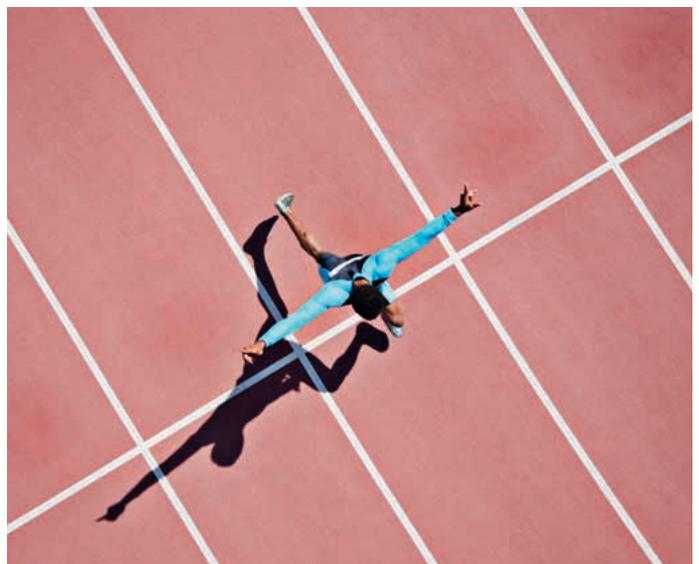
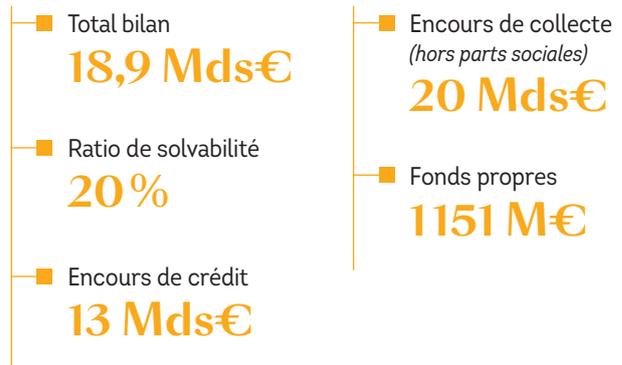
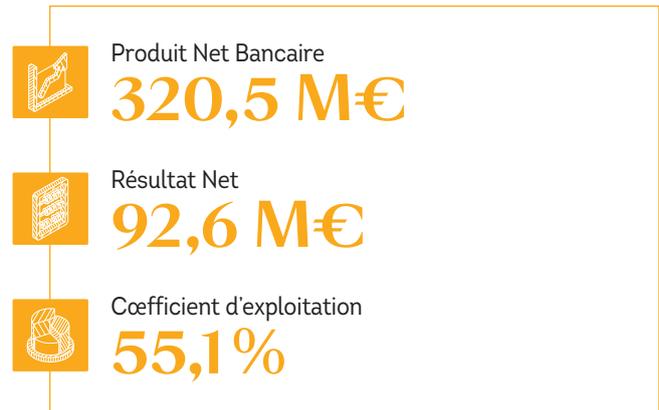
- **1** Banque Privée
- **1** Banque judiciaire : La Banque de l'Orme

... ou en ligne

- + de **91 000** contrats signés à distance
- + de **700 000** visites par mois sur notre site internet régional (hors espace connecté et appli)
- **2** clients sur **3** utilisent régulièrement nos services digitaux
- **+ 33%** de clients utilisateurs de nos outils numériques en 2021

PERFORMANT

La Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon est une banque forte et rentable : notre résultat net, notre coefficient d'exploitation et notre PNB sont en amélioration continue et augmentent notre ratio de solvabilité. Ces bons résultats nous permettent de continuer à investir pour répondre aux attentes de notre clientèle.



Une banque toujours plus engagée

La Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon est une banque différente qui se distingue notamment par une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise durable et volontariste.

COOPÉRATIVE

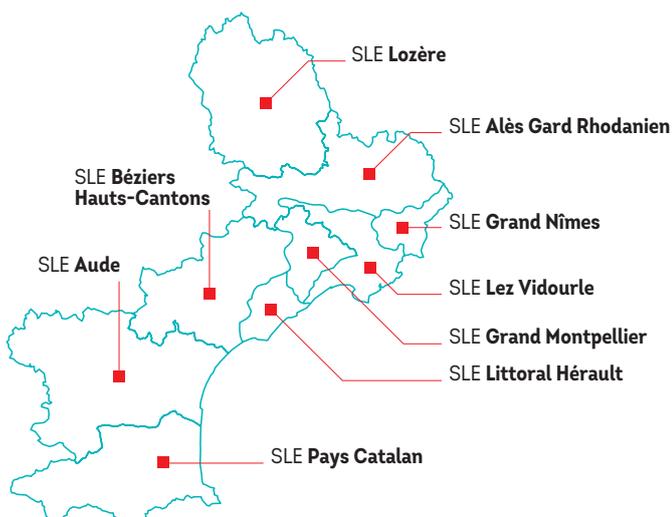
Une banque qui appartient à ses clients.

150 536 clients sociétaires

qui participent à la gouvernance de l'entreprise lors des assemblées générales selon le principe « une personne = une voix ».

Représentés par **123 administrateurs** qui participent à son engagement sociétal.

au sein de **9 Sociétés Locales d'Épargne**



SOLIDAIRE

Une banque qui place la solidarité au cœur de son ADN en allouant une partie de ses bénéfices à des projets solidaires.



1,5 M€ d'enveloppe RSE pour soutenir notamment **45 projets locaux** dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'insertion ou encore de la valorisation de notre patrimoine



Soutien à la Fondation Saint-Pierre pour améliorer l'autonomie des enfants malades ou en situation de handicap

Une banque qui accompagne les plus fragiles.



1925 personnes formées pour mieux gérer leur argent



37 bénéficiaires de microcrédits personnels

INVESTIE DANS LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

La Caisse d'Épargne est un des acteurs majeurs de la transition énergétique du territoire du Languedoc-Roussillon.



207,1 M€

pour financer la transition énergétique

Des modèles de financement vertueux :

Exemple avec le **Prêt à Impact** qui valorise l'engagement social ou environnemental des clients (promoteurs immobiliers, institutions...).

Chaque année, l'atteinte d'un objectif extra-financier déclenche le calcul d'une bonification de taux qui peut être reversée à une association.



1^{er} Prêt à Impact signé avec Promeo pour le projet immobilier Ôra à Sète

RESPONSABLE

La Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon place l'humain au centre de ses préoccupations.

- **45,2 %** de femmes cadres (44 % en 2020)

- **8 %** de la masse salariale consacrée à la formation (6 % en 2020)

- **Près de 74 %** de l'effectif a bénéficié d'augmentations, primes ou promotions

- Soit plus de **1000** collaborateurs pour plus de **1,2 M€**

- **7,6 %** de collaborateurs en situation de handicap (taux légal à 6 %)

- Création de **viviers internes** pour favoriser l'évolution professionnelle des collaborateurs

Un employeur qui s'engage sur la qualité de vie et l'évolution du mode de travail.



Labellisée
« Happy Trainees »
par ses stagiaires et alternants



Mise en place de
l'accord télétravail
au sein des fonctions supports et des centres d'affaires

Une banque responsable et fidèle à ses valeurs coopératives.

- **65 %** de ses fournisseurs sont implantés sur le territoire du Languedoc-Roussillon

- Réalisation d'un **plan d'embellissement et de modernisation des agences**



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Languedoc-Roussillon

Retrouvez-nous sur

www.caisse-epargne.fr/languedoc-roussillon

www.celr.societaires.caisse-epargne.fr

